

Algemene voorwaarden Equine Laser Therapy

E-mail: info@equinelasertherapy.nl

Website: www.equinelasertherapy.nl

Artikel 1 - Definities

1. Equine Laser Therapy: Equine Laser Therapy, gevestigd te Bergentheim, KvK-nummer 75926229.
2. Klant: degene met wie Equine Laser Therapy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Equine Laser Therapy en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Equine Laser Therapy.
2. Equine Laser Therapy en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Equine Laser Therapy en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Equine Laser Therapy hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Equine Laser Therapy mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Equine Laser Therapy en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Equine Laser Therapy mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Equine Laser Therapy moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Equine Laser Therapy mag de prijzen ten alle tijden aanpassen.
8. Equine Laser Therapy zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Equine Laser Therapy opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Equine Laser Therapy mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling na factuurdatum binnen 7 dagen hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Equine Laser Therapy hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Equine Laser Therapy aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Equine Laser Therapy mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Equine Laser Therapy de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Equine Laser Therapy.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Equine Laser Therapy zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Equine Laser Therapy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Equine Laser Therapy, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Equine Laser Therapy te verrekenen met een vordering op Equine Laser Therapy.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Equine Laser Therapy die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Equine Laser Therapy de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Equine Laser Therapy een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Equine Laser Therapy enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Equine Laser Therapy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Equine Laser Therapy mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Equine Laser Therapy op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Equine Laser Therapy tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Equine Laser Therapy.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Equine Laser Therapy de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Equine Laser Therapy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Equine Laser Therapy tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Equine Laser Therapy geleverde diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. De Klant moet een door Equine Laser Therapy verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Equine Laser Therapy daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming Equine Laser Therapy hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Equine Laser Therapy hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Equine Laser Therapy.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Equine Laser Therapy andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Equine Laser Therapy.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Equine Laser Therapy ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Equine Laser Therapy een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Equine Laser Therapy

1. Equine Laser Therapy is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Equine Laser Therapy aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Equine Laser Therapy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Equine Laser Therapy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Equine Laser Therapy vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Equine Laser Therapy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Equine Laser Therapy nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Equine Laser Therapy in verzuim is.
3. Equine Laser Therapy mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Equine Laser Therapy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Equine Laser Therapy door de Klant niet aan Equine Laser Therapy kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Equine Laser Therapy 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Equine Laser Therapy kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Equine Laser Therapy de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Equine Laser Therapy hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Equine Laser Therapy hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Equine Laser Therapy de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Equine Laser Therapy mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Equine Laser Therapy altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Equine Laser Therapy zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Equine Laser Therapy aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Equine Laser Therapy.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Equine Laser Therapy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Equine Laser Therapy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Equine Laser Therapy is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Equine Laser Therapy, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 26 januari 2024.